

Отчет за первое полугодие 2020 года по итогам НОК 2019

 МАДОУ № 30
 (наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный и исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1 Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на сайте информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	постоянно	Вовк Зоя Валентиновна, заведующий; Гончар Раиса Васильевна, заместитель заведующего по ВМР; Мандрыгина Ирина Михайловна, учитель-логопед (ответственный за ведение сайта)	Информация размещена на официальном сайте образовательной организации	13.01.2020
1.2. Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и	Создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	01.02.2020	Григорчук Ольга Павловна,	Информация размещена на официальном	13.01.2020

<p>взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование.</p>			<p>старший воспитатель; Мандрыгина Ирина Михайловна, учитель-логопед (ответственный за ведение сайта)</p>	<p>сайте образовательной организации</p>	
<p>1.3. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.</p>	<p>Разместить на официальном сайте: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</p> <p>- в разделе «Независимая оценка качества условий услуг, планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году.</p> <p>- баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>	<p>15.01.2020 г.</p> <p>До 15.06.2020</p> <p>До 24.11.2020</p>	<p>Григорчук Ольга Павловна, старший воспитатель; Мандрыгина Ирина Михайловна, учитель-логопед (ответственный за ведение сайта)</p>	<p>На официальном сайте размещены: - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК - в разделе «Независимая оценка качества условий услуг, планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году. - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта</p>	<p>13.01.2020</p> <p>05.06.2020</p> <p>13.01.2020</p>

				образовательной организацией (организации)	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг.	Разработать план мероприятий, направленных на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации: -косметический ремонт помещений; - частичная замена детской мебели и сантехники в туалетах.	В течение 2020 года 31.12.2020	Вовк Зоя Валентиновна, заведующий; Вараксина Светлана Андреевна, заместитель заведующего по АХР.	Выполнен косметический ремонт спальни, приемной	27.02.2020 31.12.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Продолжать работу по повышению услуг для инвалидов и обеспечению безопасного доступа в организацию.	постоянно	Вовк Зоя Валентиновна, заведующий; Вараксина Светлана Андреевна, заместитель заведующего по АХР	На официальном сайте организации поддерживается версия для слабовидящих. Обеспечено психологическое консультирование детей с ОВЗ, детей – инвалидов, а также родителей (законных представителей) на постоянной	13.01.2020 14.01.2020 14.02.2020 13.03.2020

				основе	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
4.1. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Разработать план мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в организации: - тренинги общения ; - тренинги социально-психологической направленности. Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников». Организация и проведение мониторинга удовлетворенности условиями оказания услуг.	01.02.2020	Вовк Зоя Валентиновна, заведующий; Гончар Раиса Васильевна, заместитель заведующего по ВМП; Григорчук Ольга Павловна, старший воспитатель; Соболева Елена Владимировна, педагог-психолог	Работа проводится в соответствии с планом мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в организации	15.01.2020 12.02.2020 18.03.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг. Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	Рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации (организация дежурной группы на внебюджетной основе)	31.12.2020	Вовк Зоя Валентиновна, заведующий		31.12.2020



Заведующий
МАДОУ № 30

З.В. Вовк