

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
детский сад комбинированного вида № 30

Отчет по состоянию на 1 ноября 2020 года по итогам НОК 2019
МАДОУ № 30
(наименование организации)

Североуральск

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

1.1 Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на сайте информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	постоянно	Вовк Зоя Валентиновна, заведующий; Гончар Раиса Васильевна, заместитель заведующего по ВМР; Мандрыгина Ирина Михайловна, учитель-логопед (ответственный за ведение сайта)	Информация размещена на официальном сайте образовательной организации	13.01.2020 24.04.2020
1.2. Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и	Создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	01.02.2020	Григорчук Ольга Павловна,	Раздел «Часто задаваемые вопросы»	13.01.2020

взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование.			старший воспитатель; Мандрыгина Ирина Михайловна, учитель-логопед (ответственный за ведение сайта)	создан Информация обновляется	
1.3. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.	Разместить на официальном сайте: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК - в разделе «Независимая оценка качества условий услуг, планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году. - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	15.01.2020 г. До 15.06.2020 До 24.11.2020	Григорчук Ольга Павловна, старший воспитатель; Мандрыгина Ирина Михайловна, учитель-логопед (ответственный за ведение сайта)	На официальном сайте размещены: - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК 2019 - план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году - баннер с приглашением оставить отзыв на	13.01.2020 13.01.2020 13.01.2020

				официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) -отчет за первое полугодие 2020 года по итогам НОК 2019 размещен в разделе «Независимая оценка качества условий услуг, планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году. - отчет по состоянию на 1 ноября 2020 года по итогам НОК 2019 размещен в разделе «Независимая оценка качества	05.06.2020 18.11.2020
--	--	--	--	---	-------------------------------------

				условий услуг, планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году.	
--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

2.1. Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг.	Разработать план мероприятий, направленных на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации: -косметический ремонт помещений; - частичная замена детской мебели и сантехники в туалетах.	В течение 2020 года 31.12.2020	Вовк Зоя Валентиновна , заведующий; Вараксина Светлана Андреевна, заместитель заведующего по АХР.	Выполнен косметический ремонт спален, приемных в 7 группах - проведена замена сантехники в 5 туалетах	27.02.2020 08.07.2020 09.07.2020 10.07.2020 03.08.2020 04.08.2020
--	---	---------------------------------------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Продолжать работу по повышению услуг для инвалидов и обеспечению безопасного доступа в организацию: приобретение сменных кресел-колясок	постоянно	Вовк Зоя Валентиновна , заведующий; Вараксина Светлана Андреевна, заместитель заведующего по АХР	На официальном сайте организации поддерживается версия для слабовидящих. Проведено психологическое консультирование детей с ОВЗ, детей –	13.01.2020 14.01.2020 14.02.2020 13.03.2020 21.07.2020 19.08.2020
---	---	-----------	--	---	--

				инвалидов, а также родителей (законных представителей)	
				Приобретены 2 сменных кресла-коляски	21.10.2020

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

4.1. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Разработать план мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в организации: - тренинги общения ; - тренинги социально-психологической направленности. Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников». Организация и проведение мониторинга удовлетворенности условиями оказания услуг.	01.02.2020 Постоянно Не реже 2 раз в год	Вовк Зоя Валентиновна , заведующий; Гончар Раиса Васильевна, заместитель заведующего по ВМР; Григорчук Ольга Павловна, старший воспитатель; Соболева Елена Владимировна, педагог-психолог	Разработан план мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в организации: - проведены тренинги общения; - проведены тренинги социально-психологической направленности	15.01.2020 12.02.2020 18.03.2020 15.07.2020 23.09. 2020 26.10.2020
--	--	---	---	--	--

				и. Соблюдение « Кодекса этики и служебного поведения работников».	26.08.2020 05.10.2020
				Проведен мониторинг удовлетворенн ости условиями оказания услуг.	18.03.2020 14.10.2020

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг. Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	Рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации (организация дежурной группы на внебюджетной основе)	В течение 2020 года	Вовк Зоя Валентиновна заведующий	Организация работает по прежнему графику, проведено анкетирование родителей по организации дежурной группы на внебюджетной основе- нуждающихся не выявлено	03.08.2020
---	--	------------------------	--	---	------------

