Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
детский сад комбинированного вида № 30

Отчет за 2-е полугодие2022 года
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МАДОУ №30

г.Североуральск

Недостатки, выявленные в ходе Независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки Качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный и сполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальнойэкспертизы					
1.1Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации напрежнем уровне. Привестив соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить насайте Информацию о поступлении финансовых и Материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	постоянно	Вовк Зоя Валентиновна ,заведующий; Гончар Раиса Васильевна, заместитель заведующего по ВМР; Мандрыгина Ирина Михайловна, учитель-логопед (ответственный за ведение сайта)	Информация размещена на официальном сайте образовательной организации	13.01.2020 24.04.2020
1.2.Поддерживать актуальность информации о дистанционных	Создать раздел«Часто задаваемые вопросы»	01.02.2020	Григорчук Ольга	Раздел«Часто задаваемые	13.01.2020

способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование.			Павловна, старший воспитатель; Мандрыгина Ирина Михайловна, учитель-логопед (ответственный за ведение сайта)	вопросы» создан Информация обновляется	
1.3. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте Образовательной организации.	Разместить на официальном сайте: - Ссылку habus.gov.ru срезультатами НОК - в разделе «Независимая оценка качества условий услуг,плановиотчетовпоитогамНОКв2019году.	15.01.2020г. До15.06.2020	Григорчук Ольга Павловна, старший воспитатель; Мандрыгина Ирина Михайловна, учитель-логопед (ответственный за ведение сайта)	На официальном сайте размещены: - ссылкана bus.gov.ruc результатами НОК 2019 - план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	13.01.2020 13.01.2020

				качества условий оказания услуг в 2019 году	
	-баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	До24.11.2020		- баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	13.01.2020
				-отчет за первое полугодие 2020 года по итогам НОК 2019размещен в разделе «Независимая оценка качества условий услуг,	05.06.2020

				планов и отчетов по итогам НОКв 2019 году. -отчет по состоянию на 1 ноября 2020 года по итогам НОК 2019 размещен в разделе «Независимая оценка качества условий услуг, планов и отчетов по итогам НОКв 2019 году.	18.11.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1.Повысить уровень Комфортности оказания услуг ,с учетом замечаний, высказанных получателями услуг.	Разработать план мероприятий, направленных на повышение уровня бытовой комфортности Пребывания в организации: -косметический ремонт помещений; -частичная замена детской мебели и сантехники в туалетах.	Втечение2020 года 31.12.2020	ВовкЗоя Валентиновна ,заведующий; Вараксина Светлана Андреевна, заместитель заведующего	Выполнен косметический ремонт спален, приемных в 7группах -проведена замена	27.02.2020 08.07.2020 09.07.2020 10.07.2020 03.08.2020 04.08.2020

			по АХР.	сантехникив5 туалетах	
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Продолжать работу по повышению услуг для инвалидов и обеспечению безопасного доступа в организацию: приобретение сменных кресел-колясок	постоянно	Вовк Зоя Валентиновна ,заведующий; Вараксина Светлана Андреевна, заместитель заведующего по АХР	На официальном сайте организации поддерживает с я версия для слабовидящих. Проведено психологическ ое консультирова ние детей с ОВЗ, детей – инвалидов, а также родителей (законных представителе й) Приобретены 2 сменных кресла-	13.01.2020 14.01.2020 14.02.2020 13.03.2020 21.07.2020 19.08.2020 21.10.2020

				коляски	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации и или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
4.1.Продолжитьработупо повышению доброжелательности и вежливости работников	Разработать план мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в организации: - Тренинги общения; - Тренинги социально-психологической направленности.	01.02.2020	Вовк Зоя Валентиновна ,заведующий; Гончар Раиса Васильевна, заместитель заведующего по ВМР; Григорчук Ольга Павловна, старший воспитатель; Соболева Елена Владимировна, педагог-психолог	Разработан план мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в организации: - проведены тренинги общения; - проведены тренинги социально-психологической направленности.	15.01.2020 12.02.2020 18.03.2020 15.07.2020 23.09.2020 26.10.2020
	Соблюдение«Кодекса этики и служебного	Постоянно		Соблюдение	26.08.2020

	поведения работников». Организация и проведение мониторинга удовлетворенности условиями оказания услуг.	 Не реже 2развгод		« Кодекса этики и служебного поведения работников». Проведен мониторинг удовлетворенности условиями оказания услуг.	05.10.2020 18.03.2020 14.10.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг. Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	Рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации (организация дежурной группы на внебюджетной основе)	Втечение2020 года	Вовк Зоя Валентиновна заведующий	Организация работает по прежнему графику, проведено анкетирование родителей по организации дежурной группы на внебюджетной основе-нуждающихся не выявлено	03.08.2020

Заведующий МАДОУ № 30
Вовк

З.В.