

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 30
(наименование образовательной организации)
на 2023 год

Североуральский городской округ
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации
Общий балл

6631004382

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций

94,74

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования

297

3

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	6/1/2023	Вовк Зоя Валентиновна, заведующий		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273 -ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности.	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273 -ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности.	6/1/2023	Вовк Зоя Валентиновна, заведующий		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	12/31/2023	Вовк Зоя Валентиновна, заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг онлайн сурдопереводчика	12/31/2023	Вовк Зоя Валентиновна, заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,08 % от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (дежурный администратор), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	6/1/2023	Вовк Зоя Валентиновна, заведующий		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,06 % от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	6/1/2023	Вовк Зоя Валентиновна, заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,08 % от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	6/1/2023	Вовк Зоя Валентиновна, заведующий		

8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (10,2 % от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	6/1/2023	Вовк Зоя Валентиновна заведующий		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации(4,08 % от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, и др.)	6/1/2023	Вовк Зоя Валентиновна заведующий		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).