

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления образования
Администрации Североуральского
городского округа

И.Н. Ощепкова

(руководитель органа
местного самоуправления)


(подпись)

30.01.2020г.

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад
комбинированного вида № 30

(наименование организации)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МАДОУ № 30
(наименование организации-)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1 Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на сайте информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	постоянно	Вовк Зоя Валентиновна, заведующий; Гончар Раиса Васильевна, заместитель заведующего по ВМР; Мандрыгина Ирина Михайловна,	Информация на сайте размещена	выполнено

			учитель-логопед (ответственный за ведение сайта)		
1.2. Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование.	Создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	01.02.2020	Григорчук Ольга Павловна, старший воспитатель; Мандрыгина Ирина Михайловна, учитель-логопед (ответственный за ведение сайта)		
1.3. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.	Разместить на официальном сайте: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК - в разделе «Независимая оценка качества условий услуг, планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году. - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	15.01.2020 г. До 15.06.2020 До 24.11.2020	Григорчук Ольга Павловна, старший воспитатель; Мандрыгина Ирина Михайловна, учитель-логопед (ответственный за ведение	На официальном сайте размещены: - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК - в разделе «Независимая оценка качества условий услуг, планов и	выполнено

			сайта)	отчетов по итогам НОК в 2019 году. - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	
--	--	--	--------	---	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

2.1. Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг.	Разработать план мероприятий, направленных на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации: -косметический ремонт помещений; - частичная замена детской мебели и сантехники в туалетах.	В течение 2020 года	Вовк Зоя Валентиновна , заведующий; Вараксина Светлана Андреевна, заместитель заведующего по АХР.		
--	---	---------------------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Продолжать работу по повышению услуг для инвалидов и обеспечению безопасного доступа в организацию.	постоянно	Вовк Зоя Валентиновна , заведующий; Вараксина		
---	---	-----------	--	--	--

			Светлана Андреевна, заместитель заведующего по АХР		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

4.1. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	<p>Разработать план мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - тренинги общения ; - тренинги социально-психологической направленности. <p>Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников».</p> <p>Организация и проведение мониторинга удовлетворенности условиями оказания услуг.</p>	<p>01.02.2020</p> <p>Постоянно</p> <p>Не реже 2 раз в год</p>	<p>Вовк Зоя Валентиновна, заведующий;</p> <p>Гончар Раиса Васильевна, заместитель заведующего по ВМР;</p> <p>Григорчук Ольга Павловна, старший воспитатель;</p> <p>Соболева Елена Владимировна, педагог-психолог</p>		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1. Повысить уровень удовлетворенности условиями	<p>Рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации (организация дежурной группы на внебюджетной</p>	<p>В течение 2020 года</p>	<p>Вовк Зоя Валентиновна заведующий</p>		
---	--	----------------------------	---	--	--

оказания услуг. Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	основе)				